

# POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

(ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, IFS Food)



Lidersku poziciju na tržištu Srbije i dinamičan iskorak na inostrana tržišta u proizvodnji sladoleda i smrznute hrane ostvarićemo ispunjavanjem zahteva kupaca, stavljajući poseban akcenat na kvalitet, zdravstvenu bezbednost proizvoda, zaštitu životne sredine i očuvanje bezbedne radne sredine, primenom integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001, upravljanja kvalitetom i bezbednošću hrane prema zahtevima standarda IFS Food i HACCP, menadžmenta zaštitom životne sredine prema zahtevima standarda ISO 14001 i menadžmenta zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu prema zahtevima standarda ISO 45001.

Proizvodimo, komuniciramo i isporučujemo proizvode našim potrošačima, koji su zdravstveno bezbedni, legalni, autentični i ispunjavaju najviše standarde kvaliteta. Poštujući važeće zakone i propise, standarde i načela dobre prakse zemalja u koje se izvozi, nastojimo da pružimo kupcima i potrošačima visoko kvalitetan i bezbedan proizvod uz istovremeno smanjenje troškova i povećanje efikasnosti poslovnih procesa ne narušavajući načela zaštite životne sredine, uz obezbeđenje zdravih i bezbednih radnih mesta. Prateći svetske trendove, u skladu sa potrebama tržišta, razvijamo postojeće i nove proizvode i tehnologije.

Kontinuirano unapređujemo svoje proizvode vodeći računa o kvalitetu i bezbednosti sirovina i ambalaže u proizvodnom procesu čuvajući njihova najbolja svojstva. Na taj način brinemo o kvalitetu ishrane i zdravlju naših potrošača. Uspostavljamo i održavamo pozitivnu kulturu bezbednosti hrane koja priznaje važnost ljudskog ponašanja u obezbeđivanju bezbedne hrane. Naša kultura bezbednosti hrane odnosi se na zajedničke vrednosti, uverenja i norme koje utiču na način razmišljanja i ponašanje prema bezbednosti hrane u našoj organizaciji.

Kao društveno odgovorna kompanija orijentisana ka stvaranju vrednosti, predano radimo na tome da rizike po bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu sa kojima se suočavamo svedemo na minimum. Naši zaposleni su najveća vrednost naše kompanije i imamo moralnu i zakonsku obavezu da im pružimo bezbednu radnu sredinu u kojoj su zaštićeni od povreda ili bolesti. Takođe, naš cilj je da na minimum svedemo uticaj koji naše poslovanje ima na životnu sredinu, kroz odgovorno i održivo upravljanje tokovima otpada i emisijom gasova. Verujemo da se sve nesreće i nezgode mogu sprečiti – stoga, neprekidno nastojimo da unapredimo svoj učinak u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu uz unapređenje kvaliteta životne sredine u kojoj poslujemo. Težimo da sprovedemo mere koje premašuju zakonske zahteve kako bi bezbednost bila na prvom mestu, kroz liderstvo i obuke ističemo izvrsnost zaposlenih i promovišemo kulturu u kojoj su svi zaposleni odgovorni za sopstveno ponašanje i postupke.

Uspostavljamo saradnju sa odobrenim dobavljačima koji primenju visoke standarde kvaliteta i bezbednosti proizvoda, uz poštovanje i potvrdu naših zahteva kvaliteta i parametara bezbednosti. Uspostavljamo saradnju sa pružaocima usluga pakovanja, skladištenja i transporta, izvođačima radova koji u svom poslovanju primenjuju zahteve bezbednosti proizvoda, bezbednosti i zdravlja na radu, očuvanju životne sredine, održivosti porekla i kvaliteta usluge.

Cilj nam je da sa našim kupcima i isporučiocima uspostavimo dugoročne partnerske odnose, koji će svima davati veću sigurnost u poslovanju. Odgovorno se odnosimo i prema ostalim relevantnim zainteresovanim stranama i okruženju, vodimo računa da kroz svoj rad i postupke odgovorimo na njihove odgovarajuće zahteve i očekivanja. Posvećeni smo aktivnoj zaštiti životne sredine, smanjenju uticaja našeg poslovanja na prirodne resurse koji su nam na raspolaganju, kao i održivom upravljanju kompanijom. Otpadne tokove svodimo na minimum, kao i potrošnju vode, optimizujemo utrošak energije i smanjujemo emisiju ugljen-dioksida (CO<sub>2</sub>e), što obuhvata i procenu godišnjeg karbonskog otiska kompanije u skladu sa Protokolom za gasove sa efektom staklene bašte (GHG).

Efikasnom obukom i stalnim usavršavanjem radnika, uvažavanjem njihovih predloga i aktivnim učešćem radnika, konstantnim konsultovanjem i obezbeđivanjem adekvatnih uslova za rad, osiguravamo posvećenost poslu i motivisanost za ispunjavanje svih radnih obaveza.

Kontinuirano poštujemo i ažuriramo politiku, poslovník, standarde i procedure kvaliteta, bezbednosti hrane, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu kako bismo efektivno upravljali incidentnim situacijama i rizicima povezanim sa promenama u proizvodima, procesima i tehnologijama. Svaki zaposleni, na čelu sa najvišim menadžmentom je obavezan da izvršava svoje radne aktivnosti u skladu sa ovom politikom.

U Beogradu, 28. 6. 2023.

Direktori:

Ivan Babić

Jelena Lukić Chetcuti

**Nomad Foods**