

Informacija o obradi podataka o ličnosti

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ovim putem Vas obaveštavamo o sledećim informacijama, a u vezi sa obradom podataka o ličnosti od strane **Industrije smrznute hrane Frikom doo Beograd** (u daljem tekstu: **Frikom**) Vas kao lica koje šalje email na adresu potrošaci@frikom.rs ili popunjava online formular na sajtu www.frikom.rs (u daljem tekstu: **Lice na koje se podaci odnose**):

I) Rukovalac podataka

Frikom je rukovalac Vaših podataka o ličnosti, te u tom svojstvu određuje svrhu i način obrade istih i odgovoran je za zakonitu obradu Vaših podataka o ličnosti kao Lica na koje se podaci odnose.

Podaci o Frikom-u su kako sledi u daljem tekstu:

a) Informacije o identitetu

Puno poslovno ime Frikom-a glasi: Industrija smrznute hrane Frikom d.o.o. Beograd

Matični broj Frikom-a je: 07042728

PIB Frikom-a je: 100003092

Sedište Frikom-a se nalazi na adresi: Zrenjaninski put bb, opština Palilula, grad Beograd, Republika Srbija **b)**

Kontakt podaci

Kontakt telefon: 011/20-74-100

E-mail adresa: prijemposte@frikom.rs

c) Imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti

Frikom je imenovao lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti za sva pitanja i zahteve u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti, na sledeću email adresu:

Email: licezazastitupodataka@frikom.rs

II) Kategorije podataka o ličnosti, koje Frikom kao rukovalac obrađuje, su sledeće:

Frikom obrađuje sledeću kategoriju podatka o ličnosti Vas kao lica koje popunjava online formular:

- Ime, prezime i email adresa

Gore navedeni podaci su sastavni deo online formulara, te u slučaju da u samom tekstu poruke u online formularu ili samom tekstu email-a dostavljenog na adresu potrosaci@frikom.rs unesete dodatne podatke o ličnosti, Frikom će sa njima rukovoditi sa jednakom pažnjom i zaštitom i u skladu sa primenjivom zakonskom regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti.

III) Svrha obrade i pravni osnov obrade

Frikom podatke o ličnosti obrađuje u cilju komunikacije sa svojim potrošačima na postavljena pitanja, odnosno dostavljene predloge ili komentare, a sve u svrhu pružanja blagovremenog odgovora licima koja su se javila popunjavanjem online formulara na sajtu www.frikom.rs ili slanjem email-a na potrosaci@frikom.rs

Frikom podatke o ličnosti obrađuje na osnovu važećih zakona i/ili ugovora.

IV) Primaoci podataka o ličnosti

Frikom može da prosledi dostavljene podatke o ličnosti trećim licima sa kojima ima zaključen Ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima o ličnosti, a sve u cilju dostavljanja adekvatnog odgovora na postavljeno pitanje ili dostavljen predlog ili komentar.

Podaci o ličnosti koriste se i obrađuju samo na teritoriji Republike Srbije.

V) Način prikupljanja Vaših podataka

Podatke o ličnosti Frikom prikuplja putem elektronske forme odnosno putem online formulara koji je postavljen na zvaničnoj internet stranici Frikom-a, www.frikom.rs ili iz email-a poslatog na potrosaci@frikom.rs

VI) Rok čuvanja podataka o ličnosti

Frikom će podatke o ličnosti obrađivati i čuvati tri godine.

VII) Prava lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane Frikoma.

U slučajevima predviđenim regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, lica imaju pravo da zahtevaju ispravku, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade.

Lice na koje se podaci odnose ima prava da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se na njega/nju odnose na adrese navedene u tački II).

VIII) Pravo na žalbu nadležnom organu

Lice na koje se podaci odnose imaju pravo da ulože žalbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na njega/nju.

IX) Sloboda davanja podataka o ličnosti

Davanje podataka o ličnosti putem online formulara na sajtu Frikoma ili putem email-a je slobodno i dobrovoljno. Navedeni podaci koje lice unosi prilikom slanja prijave, odnosno dostavljanja pitanja, predloga ili komentara, Rukovaocu su potrebni kako bi adekvatno mogao da odgovori na iste i preduzme akcije ili provere na koju je lice na koje se podaci odnose ukazalo.