



Politika integrisanog sistema menadžmenta

(ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, IFS Food, BRC GS)

Lidersku poziciju na tržištu Srbije i dinamičan iskorak na inostrana tržišta u proizvodnji sladoleda i smrznute hrane ostvarićemo ispunjavanjem zahteva kupaca, stavljajući poseban akcenat na kvalitet, zdravstvenu bezbednost proizvoda, zaštitu životne sredine i očuvanje bezbedne radne sredine - primenom integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001, upravljanja kvalitetom i bezbednošću hrane prema zahtevima standarda IFS Food, BRC GS i HACCP, upravljanje zaštitom životne sredine prema zahtevima standarda ISO 14001 i menadžmenta zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu prema zahtevima standarda ISO 45001.

Proizvodimo, komuniciramo i isporučujemo proizvode našim potrošačima, koji su zdravstveno bezbedni, legalni, autentični i ispunjavaju najviše standarde kvaliteta. Poštujući važeće zakone i propise, standarde i načela dobre prakse zemalja u koje se izvozi, nastojimo da pružimo kupcima i potrošačima visoko kvalitetan i bezbedan proizvod uz istovremeno smanjenje troškova i povećanje efikasnosti poslovnih procesa ne narušavajući načela zaštite životne sredine, uz obezbeđenje bezbednih radnih mesta. Prateći svetske trendove, u skladu sa potrebama tržišta, razvijamo postojeće i nove proizvode i tehnologije.

Kontinuirano unapređujemo svoje proizvode vodeći računa o kvalitetu i bezbednosti sirovina i ambalaže u proizvodnom procesu čuvajući njihova najbolja svojstva. Na taj način brinemo o kvalitetu ishrane i zdravlju naših potrošača. Uspostavljamo i održavamo pozitivnu kulturu bezbednosti hrane koja priznaje važnost ljudskog ponašanja u obezbeđivanju bezbedne hrane. Naša kultura bezbednosti hrane odnosi se na zajedničke vrednosti, uverenja i norme koje utiču na način razmišljanja i ponašanje prema bezbednosti hrane u našoj organizaciji.

Kao društveno odgovorna kompanija orijentisana ka stvaranju vrednosti, predano radimo na tome da rizike po bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu sa kojima se suočavamo svedemo na minimum. Naši zaposleni su najveća vrednost naše kompanije i imamo moralnu i zakonsku obavezu da im pružimo bezbednu radnu sredinu koja ih štiti od povreda ili bolesti. Takođe, naš cilj je da na minimum svedemo uticaj koji naše poslovanje ima na životnu sredinu kroz odgovorno i održivo upravljanje tokovima otpada i emisijom gasova. Verujemo da se sve nesreće i nezgode mogu sprečiti - stoga neprekidno nastojimo da unapredimo svoj učinak u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu uz unapređenje kvaliteta životne sredine u kojoj poslujemo. Težimo da sprovedemo mere koje premašuju zakonske zahteve kako bi bezbednost bila na prvom mestu. Kroz liderstvo i obuke ističemo izvrsnost zaposlenih i promovišemo kulturu u kojoj su svi zaposleni odgovorni za sopstveno ponašanje i postupke.

Uspostavljamo saradnju sa odobrenim dobavljačima koji primenju visoke standarde kvaliteta i bezbednosti proizvoda, uz poštovanje i potvrdu naših zahteva kvaliteta i parametara bezbednosti. Uspostavljamo saradnju sa pružaocima usluga pakovanja, skladištenja i transporta, izvođačima radova koji u svom poslovanju primenjuju zahteve bezbednosti proizvoda, bezbednosti i zdravlja na radu, očuvanju životne sredine, održivosti porekla i kvaliteta usluge.

Cilj nam je da sa našim kupcima i isporučiocima uspostavimo dugoročne partnerske odnose koji će svima davati veću sigurnost u poslovanju. Odgovorno se odnosimo i prema ostalim relevantnim zainteresovanim stranama i okruženju, vodimo računa da kroz svoj rad i postupke odgovorimo na njihove zahteve i očekivanja. Posvećeni smo zaštiti životne sredine, smanjenju uticaja našeg poslovanja na prirodne resurse koji su nam na raspolaganju, kao i održivom upravljanju kompanijom. Otpadne tokove svodimo na minimum, kao i potrošnju vode, optimizujemo utrošak energije i smanjujemo emisiju ugljen - dioksida (CO₂e), što obuhvata i procenu godišnjeg karbonskog otiska kompanije u skladu sa Protokolom za gasove sa efektom staklene bašte (GHG).

Efikasnom obukom i stalnim usavršavanjem radnika, uvažavanjem njihovih predloga i aktivnim učešćem radnika, konstantnim konsultovanjem i obezbeđivanjem adekvatnih uslova za rad, osiguravamo posvećenost poslu i motivisanost za ispunjavanje svih radnih obaveza.

Kontinuirano poštujemo i ažuriramo politiku, poslovnik, standarde i procedure kvaliteta, bezbednosti hrane, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu kako bismo efektivno upravljali incidentnim situacijama i rizicima povezanim sa promenama u proizvodima, procesima i tehnologijama. Svaki zaposleni, na čelu sa najvišim menadžmentom je obavezan da izvršava svoje radne aktivnosti u skladu sa ovom politikom.

Beograd, 05.06.2025.

Direktor
Marko Martinović
Jelena Lukić Chetcuti