

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

### 1. Osnovne informacije o cilju Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti

Mi, Industrija smrznute hrane Frikom d.o.o. Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi: Zrenjaninski put bb, opština Palilula, grad Beograd, Republika Srbija, matični broj: 07042728 i PIB: 100003092 (u daljem tekstu: „**Frikom**“) u cilju preduzimanja radnji na zahtev Vas kao kupaca proizvoda iz našeg asortimana (u daljem tekstu: „**Proizvodi**“), koje se odnose na prijem, evidentiranje i obradu Vaše porudžbenice u cilju zaključenja ugovora o prodaji naših Proizvoda (u daljem tekstu: „**Ugovor**“) i posledično u cilju izvršenja Ugovora, pri čemu zaključenju Ugovora sa Vama kao kupcem pristupamo na osnovu Vašeg obraćanja Frikom-u preko zvanične internet stranice Frikom-a ili putem Call centra Frikom-a, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti kao kupaca naših proizvoda (u daljem tekstu: „**Kupci**“). Ovi podaci o ličnosti Kupaca su po pravilu sadržani u elektronskom obliku, ali mogu biti sadržani u usmenom, pismenom ili drugom obliku.

Sve podatke o ličnosti Kupaca prikupljamo i obrađujemo u skladu sa načelima obrade kako su ova načela propisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („*Sl. glasnik RS*“, br. 87/2018) (u daljem tekstu: „**Zakon**“) i to načela:

- Zakonitosti, poštenja i transparentnosti prilikom obrade podataka o ličnosti
- Ograničenja u odnosu na svrhu obrade podataka o ličnosti
- Minimizacije podataka o ličnosti
- Tačnosti podataka o ličnosti
- Ograničenja čuvanja podataka o ličnosti
- Integriteta i poverljivosti čuvanja podataka o ličnosti
- Odgovornosti za postupanje prilikom obrade podataka o ličnosti i primene Zakona.

U skladu sa obavezama iz Zakona i ispunjavajući dužnost rukovaoaca Vašim podacima, a u cilju zakonite obrade podataka o ličnosti Kupaca želimo da Vam u trenutku prikupljanja podataka o ličnosti putem ovog obaveštenja o obradi podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „**Obaveštenje**“) ukažemo na obaveze Frikom-a kao i na Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti Vas kao Kupaca.

### 2. Rukovalac podacima o ličnosti

Frikom je rukovalac Vaših podataka o ličnosti prema važećem Zakonu koji se primenjuje na teritoriji Republike Srbije, te u tom svojstvu određuje svrhu i način obrade Vaših podataka o ličnosti i odgovoran je za zakonitu obradu Vaših podataka o ličnosti kao Kupaca.

Podaci Frikom-u su kako sledi u daljem tekstu:

#### a) Informacije o identitetu

- Puno poslovno ime Frikom-a glasi: Industrija smrznute hrane Frikom d.o.o. Beograd
- Matični broj Frikom-a je: 07042728
- PIB Frikom-a je: 100003092
- Sedište Frikom-a se nalazi na adresi: Zrenjaninski put bb, opština Palilula, grad Beograd, Republika Srbija

#### **b) Kontakt podaci**

- Kontakt telefon: 011/20 74 125
- Faks: 011/20 74 118
- E-mail adresa: prijemposte@frikom.rs

#### **3. Svrha obrade podataka o ličnosti**

Frikom prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti u svrhu preduzimanja radnji na Vaš zahtev kao Kupaca naših Proizvoda, pre zaključenja Ugovora i posledično u svrhu izvršenja zaključenog Ugovora.

#### **4. Pravni osnov prikupljanja i obrade podataka o ličnosti**

Frikom prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti na osnovu važećih propisa radi ostvarenja napred navedene svrhe iz tačke 3. Obaveštenja.

##### **(i) Pravni osnov prikupljanja i obrade podataka o ličnosti**

Frikom vrši prikupljanje i obradu podataka o ličnosti Kupaca u skladu sa sledećim propisima:

- Zakon o elektronskoj trgovini („*Sl. glasnik RS*“, br. 41/2009, 95/2013 i 52/2019 – dr. zakon),
- Zakon o trgovini („*Sl. glasnik RS*“, br. 52/2019),
- Zakon o zaštiti potrošača („*Sl. glasnik RS*“, br. 62/2014, 6/2016 – dr. zakon i 44/2018 – dr. zakon) (u daljem tekstu: „**Zakon o zaštiti potrošača**“), i
- Zakon.

##### **(ii) Vrste podataka o ličnosti i pravni osnov za njihovo prikupljanje i obradu od strane Frikom-a**

Radi preglednosti, u nastavku Obaveštenja ukazujemo na pregled svih vrsta Vaših podataka o ličnosti i pravnim osnovom za njihovo prikupljanje i obradu od strane Frikom-a.

##### **a) Prezime i ime**

Prikupljanje i obrada Vašeg prezimena i imena se preduzima radi identifikacije i ostvarenja uspešne komunikacije između Frikom-a u svojstvu strane koja preduzima radnje na Vaš zahtev pre zaključenja Ugovora, a po zaključenju Ugovora i u svojstvu Ugovorne strane i Vas kao Kupca, odnosno druge Ugovorne strane, te se prikupljanje i obrada Vašeg prezimena i imena zasniva na odredbi člana 12. stav 1. tačka 2) Zakona.

##### **b) E-mail adresa**

Prikupljanje i obrada podataka o Vašoj e-mail adresi se preduzima radi potvrde prijema Vaše porudžbenice, što ujedno Kupcu omogućava proveru ispravnosti unetih podataka u Porudžbenici i eventualne prijave problema. Pored toga, Kupac će putem e-maila biti blagovremeno obavešten ukoliko Frikom nije u mogućnosti da isporuči Proizvode iz porudžbenice. Ukoliko Kupac izjavi reklamaciju, Frikom može putem e-maila da potvrdi prijem reklamacije, odnosno da saopšti broj pod kojim je ona zavedena u evidenciji primljenih reklamacija.

Shodno tome, prikupljanje i obrada e-mail adrese Kupaca se vrši u svrhu izvršenja Ugovora u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 2) Zakona.

**c) Adresa**

Prikupljanje i obrada podataka o adresi se preduzima radi omogućavanja Frikom-u urednog i blagovremenog izvršenja Ugovora, imajući u vidu da Frikom Proizvode iz porudbženice isporučuje na željenu adresu koju određuje Kupac, te se obrada vrši u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 2) Zakona.

**d) Broj telefona**

Prikupljanje i obrada podataka o broju telefona se preduzima radi omogućavanja Frikom-u da Kupca blagovremeno obavesti o svim relevantnim činjenicama u vezi sa izvršenjem Ugovora, kao i radi omogućavanja Frikom-u da izvrši telefonsku potvrdu porudžbenice u razumnom roku pre isporuke Proizvoda na željenu adresu Kupca, te se obrada vrši u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 2) Zakona.

**5. Način prikupljanja Vaših podataka**

Podatke o ličnosti iz tačke 4. ovog Obaveštenja Frikom prikuplja neposredno od lica na koje se ovi podaci o ličnosti odnose i to od Kupaca putem elektronske forme koja je postavljena na zvaničnoj internet stranici Frikom-a, odnosno, putem Call centra Frikom-a.

**6. Rok čuvanja podataka o ličnosti**

Vaši podaci o ličnosti biće čuvani onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe iz tačke 3. ovog Obaveštenja za koju se podaci obrađuju, a najduže onoliko vremena koliko je u skladu sa važećim propisima Kupac ovlašćen da ostvaruje prava i obaveze u vezi sa Ugovorom.

**7. Kategorije primalaca Vaših podataka o ličnosti**

Vaši podaci o ličnosti će biti predmet obrade od strane za to ovlašćenih lica Frikom-a, a izuzetno mogu biti otkriveni i sledećim kategorijama primalaca, i to:

- privrednim društvima koja čine grupu privrednih subjekata u okviru koje posluje Frikom, u skladu sa Zakonom i propisima kojima su regulisani privredni subjekti;
- drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup Vašim podacima o ličnosti.

Kategorije obrađivača koje mogu imati pristup podacima o ličnosti mogu biti :

- lica koja u ime i za račun Frikoma vrše određene radnje obrade (kurirskim službama koje vrše isporuku Proizvoda, računovodstvene agencije koje vrši različite radnje obrada računa);
- privredna društva koja se bave pružanjem IT usluga (održavanje informaciono-komunikacionih sistema Frikoma);

**8. Vaša prava povodom obrade podataka o ličnosti**

U skladu sa odredbama Zakona informišemo Vas da imate sledeća prava povodom obrade podataka o ličnosti, i to:

**a) Pravo na pristup Vašim podacima o ličnosti**

Ovo pravo možete ostvariti ukoliko su Vam potrebne informacije:

- o tome da li Frikom obrađuje Vaše podatke o ličnosti,
- o svrsi obrade,

- o vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju,
- o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama;
- o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, ili ako to nije moguće, o kriterijumima za određivanje tog roka;
- o postojanju prava da se od Frikom-a zahteva ispravka ili brisanje Vaših podataka o ličnosti, prava na ograničenje i prava na prigovor na obradu;
- o pravu da se podnese pritužba Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu označen kao: „**Poverenik**“);
- o odgovarajućim merama zaštite ukoliko se Vaši podaci o ličnosti prenose u drugu državu ili međunarodnu organizaciju.

**b) Pravo na ispravku i dopunu Vaših podataka o ličnosti**

Ovo pravo podrazumeva da se Vaši netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave, odnosno, da se Vaši nepotpuni podaci o ličnosti dopune.

**c) Pravo na brisanje Vaših podataka o ličnosti**

Ovo pravo možete ostvariti pod uslovom da Vaši podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe iz tačke 3. ovog Obaveštenja, za koju su prikupljeni i obrađivani.

**d) Pravo na ograničenje obrade Vaših podataka o ličnosti**

Ovo pravo možete ostvariti u sledećim situacijama, i to:

- ukoliko osporavate tačnost Vaših podataka o ličnosti, i to u roku koji omogućava Frikom-u proveru tačnosti podataka o ličnosti; i
- ukoliko Frikom-u više nisu potrebni Vaši podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade iz tačke 3. Obaveštenja, ali ste Vaše podatke o ličnosti zatražili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva.

Ukoliko obrada Vaših podataka o ličnosti bude ograničena, ti podaci se mogu dalje obrađivati samo na osnovu Vašeg pristanka, osim ako se radi o njihovom pohranjivanju ili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva ili zbog zaštite prava drugih fizičkih, odnosno pravnih lica ili zbog ostvarivanja značajnih javnih interesa.

Pre nego što ograničenje obrade Vaših podataka o ličnosti prestane da važi, Frikom će Vas informisati o prestanku tog ograničenja.

**e) Pravo na prenosivost podataka o ličnosti**

Ovo pravo Vam omogućava da primite od Frikom-a sopstvene podatke o ličnosti koji se obrađuju automatizovano, u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i da ove podatke prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane Frikom-a. Ovo pravo podrazumeva i da Vaši podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Frikom-a, ako je to tehnički izvodljivo.

**f) Pravo da podnesete pritužbu Povereniku**

U cilju zaštite svojih osnovnih prava i sloboda, ovo pravo možete ostvariti ukoliko smatrate da se obrada Vaših podataka o ličnosti vrši suprotno odredbama Zakona.

**g) Pravo da zahtevate kopiju podataka o ličnosti koji su predmet obrade**

Ovo pravo možete da ostvarite bez plaćanja naknade, osim ukoliko zahtevate da Frikom izradi dodatne kopije kada je Frikom ovlašćen da zahteva naknadu nužnih troškova prouzrokovanih takvih zahtevom.

Ukoliko zahtev za kopiju dostavite elektronskim putem, informacije će Vam biti dostavljene u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ako ne zahtevate drugačije dostavljanje.

## **9. Način ostvarivanja Vaših prava**

Sva prava navedena u tački 8. ovog Obaveštenja, osim prava na podnošenje pritužbe Povereniku, možete ostvariti podnošenjem zahteva za ostvarivanje prava (u daljem tekstu označen kao: „**Zahtev**“) u svemu kako sledi u nastavku teksta.

Zahtev možete dostaviti na adresu Frikom-a: Zrenjaninski put bb, opština Palilula, grad Beograd, Republika Srbija ili na e-mail adresu: [prijemposte@frikom.rs](mailto:prijemposte@frikom.rs)

Frikom je dužan da Vam pruži informacije o postupanju po Vašem Zahtevu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema Zahteva. Ovaj rok može biti produžen za još 60 dana ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj Zahteva, a u kom slučaju ćete o takvom produženju biti blagovremeno obavešteni.

U cilju zaštite osnovnih prava i sloboda, možete ostvarivati i pravo na podnošenje pritužbe Povereniku, čiji su kontakt podaci:

- Adresa: Bulevar Kralja Aleksandra 15, grad Beograd, Republika Srbija
- E-mail: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)
- Kontakt telefon: +381 11 34 08 900

## **10. Prenos Vaših podataka u druge države i/ili međunarodne organizacije**

Frikom predstavlja deo grupe privrednih subjekata u skladu sa Zakonom i drugim propisima kojima su regulisani privredni subjekti i može vršiti prenos Vaših podataka u druge države i/ili međunarodne organizacije u skladu sa Zakonom, pri čemu se prenos vrši u skladu sa svrhom iz tačke 3. Obaveštenja u druge države i/ili međunarodne organizacije u kojima je obezbeđen primereni nivo zaštite Vaših podataka o ličnosti i to u državama i međunarodnim organizacijama:

- koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka;
- za koje je od strane Evropske Unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite;
- sa kojima Republika Srbija ima zaključene međunarodne sporazume o prenosu podataka o ličnosti; i
- koje se nalaze na listi koju utvrđuje Vlada Republike Srbije na osnovu kriterijuma i pravila propisanih Zakonom i koja se objavljuje u „*Službenom glasniku Republike Srbije*“.

## **11. Posebne mere zaštite podataka o ličnosti Kupaca**

U skladu sa Zakonom, Frikom je preduzeo odgovorajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi se dostigli odgovarajući nivoi bezbednosti u odnosu na rizike u postupku prikupljanja i obrade Vaših podataka o ličnosti.

### **(i) Kontrola elektronskog pristupa podacima**

Imajući u vidu da Frikom podatke o ličnosti Učesnika po pravilu čuva i preduzima druge radnje obrade u elektronskom obliku, elektronski pristup Vašim podacima o ličnosti koji se čuvaju na računarima imaju samo ona lica čiji poslovi zahtevaju pristup evidencijama, a naročito lica koja neposredno rade na prijemu, evidentiranju i obradi Vaših porudžbenica, isporuci Proizvoda i izvršenju Ugovora i samo u meri u kojoj to takvi poslovi zahtevaju.

Elektronski pristup Vašim podacima o ličnosti je dodatno zaštićen kontrolom pristupa evidencijama na računaru samo uz poznavanje lozinke koja se periodično menja i koja je osmišljena u saglasnosti sa važećim standardima i preporukama koji se odnose na formiranje lozinke (kombinacija malih i velikih slova, znakova, odgovarajuće dužine i sl.).

**(ii) Ograničenje fizičkog pristupa**

Poslovne prostorije u kojima se nalaze računari u kojima se nalaze evidencije i čuvaju Vaši podaci o ličnosti takođe podležu ograničenju pristupa, te su dostupne samo licima ovlašćenim za pristup Vašim podacima o ličnosti u meri u kojoj je to neophodno za obavljanje njihovog posla.

**(iii) Druge mere zaštite**

Napred navedena lica, kao i sva ostala lica koja imaju pristup Vašim podacima o ličnosti u cilju izvršenja Ugovora su obavezana na čuvanje poverljivosti Vaših podataka.

**12. Obrada u druge svrhe**

Ukoliko nameravamo da Vaše podatke o ličnosti obrađujemo u svrhu koja je različita od svrhe iz tačke 3. ovog Obaveštenja, dužni smo da Vam pre započinjanja dalje obrade pružimo informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve ostale bitne informacije koje smo naveli i u ovom Obaveštenju.